



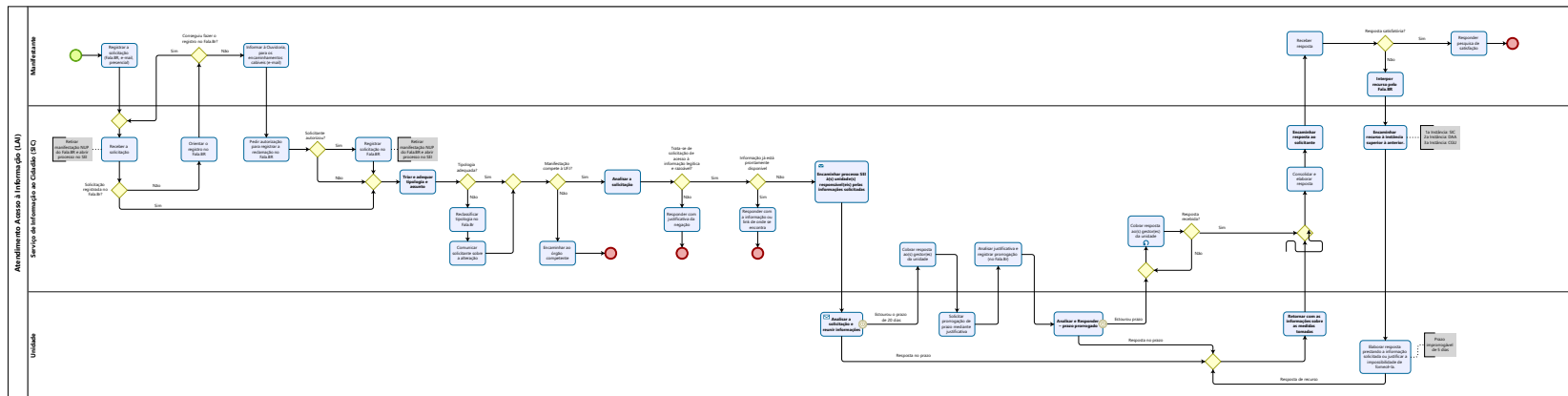
**FluxosOuvidoria**

Bizagi Modeler

## Índice

FLUXOSOUVIDORIA.....	1
BIZAGI MODELER.....	1
1 ATENDACESSOINFORMACAO.....	3
1.1 ATENDIMENTO ACESSO À INFORMAÇÃO (LAI).....	4
1.1.1 Elementos do processo .....	4
1.1.1.1  Encaminhar processo SEI à(s) unidade(s) responsável(eis) pelas informações solicitadas .....	4
1.1.1.2  Analisar a solicitação e reunir informações .....	4

# 1 ATENDACESSOINFORMACAO



**Versão:**

1.0

**Autor:**

msfre


## 1.1 ATENDIMENTO ACESSO À INFORMAÇÃO (LAI)

### Descrição

Comunicações de irregularidades (Denúncia anônima). Denunciante não recebe retorno sobre o andamento da demanda.

---

### 1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

- 1.1.1.1  Encaminhar processo SEI à(s) unidade(s) responsável(eis) pelas informações solicitadas

### Descrição

Essa experiência de direcionamento para as áreas responsáveis precisa ser melhor documentado.

### Implementação

Serviço Web

- 1.1.1.2  Analisar a solicitação e reunir informações

### Implementação

Serviço Web