




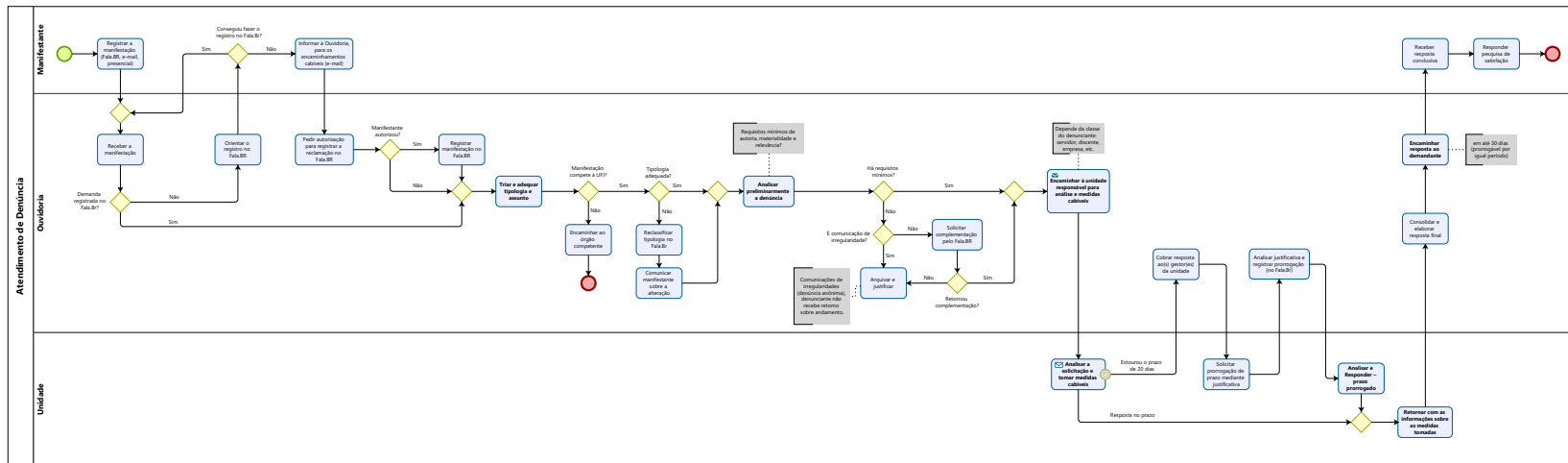
**FluxosOuvidoria**

Bizagi Modeler

## Índice

FLUXOSOUVIDORIA.....	1
BIZAGI MODELER.....	1
1 ATENDDENUNCIA .....	3
1.1 ATENDIMENTO DE DENÚNCIA .....	4
1.1.1 Elementos do processo .....	4
1.1.1.1  Encaminhar à unidade responsável para análise e medidas cabíveis 4	
1.1.1.2  Analisar a solicitação e tomar medidas cabíveis .....	4
1.1.1.3  Prazo de para resposta .....	5

# 1 ATENDDENUNCIA



Versão:

1.0

Autor:

msfre

## 1.1 ATENDIMENTO DE DENÚNCIA

### Descrição

Comunicações de irregularidades (Denúncia anônima). Denunciante não recebe retorno sobre o andamento da demanda.

---

### 1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

#### 1.1.1.1 Encaminhar à unidade responsável para análise e medidas cabíveis

### Descrição

Se denunciante for estudante de graduação, enviar para Unidade Acadêmica onde ocorreu o fato e para PROGRAD.

Se denunciante for estudante de pós-graduação, enviar para Unidade Acadêmica onde ocorreu o fato para PRPG.

Se denunciante for servidor, pesquisador, professor convidado, ou denúncias de crime contra empresas, enviar para DAA.

DAA poderá encaminhar para AUDIN ou Corregedoria ou Comissão de Ética.

Se denúncia for relativa a contratos com empresas (consumo e serviços terceirizados), enviar para PROAD ou PREUNI ou setor responsável pelo contrato.

### Implementação

Serviço Web

#### 1.1.1.2 Analisar a solicitação e tomar medidas cabíveis

### Implementação

Serviço Web

### 1.1.1.3 Prazo de para resposta

#### Descrição

Setor tem até 20 dias para analisar e responder.

#### Ciclo

R1/P20D