



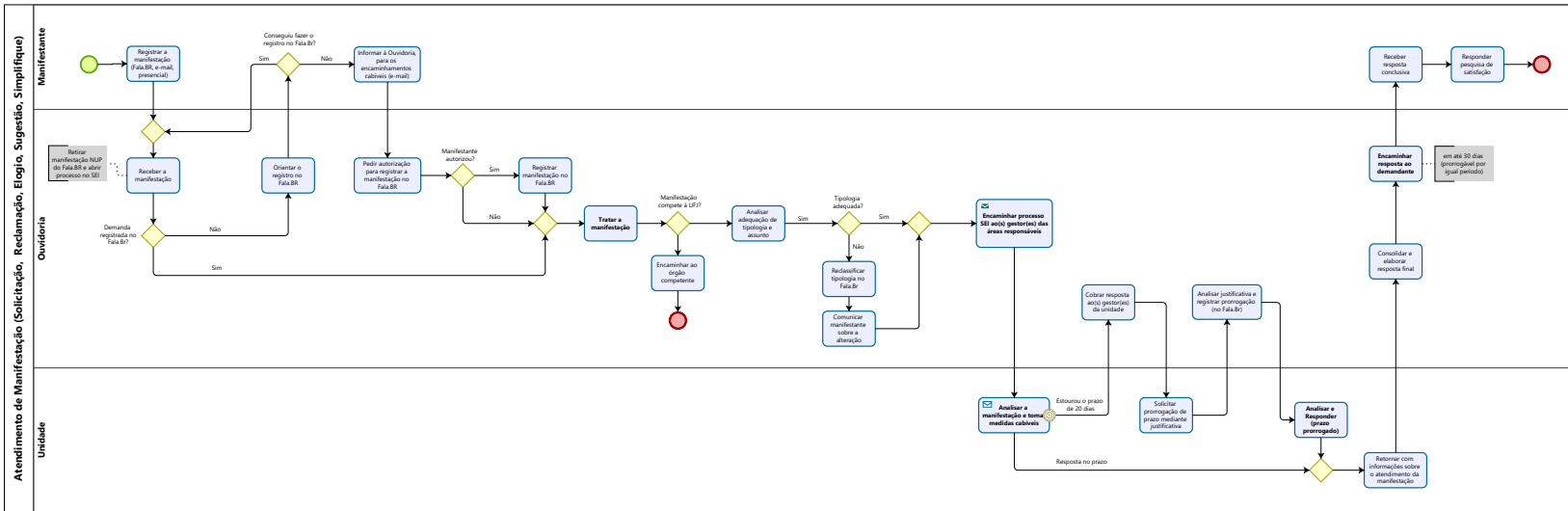
**FluxosOuvidoria**

Bizagi Modeler

## Índice

FLUXOSOUVIDORIA.....	1
BIZAGI MODELER.....	1
1 ATENDMANIFESTACAO .....	3
1.1 ATENDIMENTO DE MANIFESTAÇÃO (SOLICITAÇÃO, RECLAMAÇÃO, ELOGIO, SUGESTÃO, SIMPLIFIQUE) .....	4
1.1.1 Elementos do processo .....	4
1.1.1.1  Encaminhar processo SEI ao(s) gestor(es) das áreas responsáveis	4
1.1.1.2  Analisar a manifestação e tomar medidas cabíveis .....	4

# 1 ATENDMANIFESTACAO



**Versão:**

1.0

**Autor:**

msfre

## 1.1 ATENDIMENTO DE MANIFESTAÇÃO (SOLICITAÇÃO, RECLAMAÇÃO, ELOGIO, SUGESTÃO, SIMPLIFIQUE)

---

### 1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1  Encaminhar processo SEI ao(s) gestor(es) das áreas responsáveis

#### Implementação

Serviço Web

1.1.1.2  Analisar a manifestação e tomar medidas cabíveis

#### Implementação

Serviço Web