



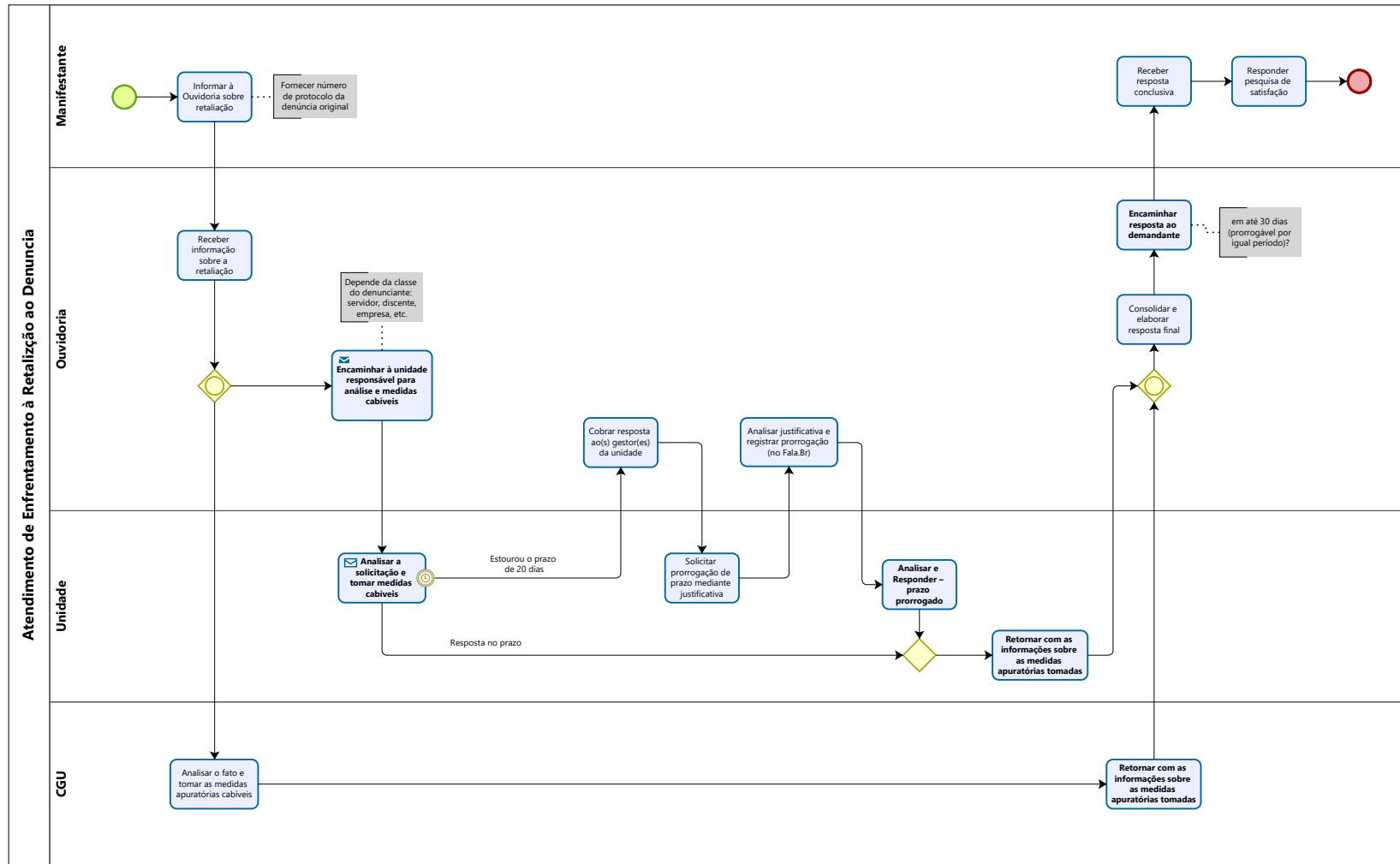
FluxosOuvidoria

Bizagi Modeler

Índice

FLUXO DE SOLICITAÇÃO DE RESPOSTA À DENÚNCIA.....	1
BIZAGI MODELER.....	1
1 ATENDIMENTO À RETALIÇÃO AO DENUNCIANTE	3
1.1 ATENDIMENTO DE ENFRENTAMENTO À RETALIÇÃO AO DENUNCIANTE.....	5
1.1.1 Elementos do processo	5
1.1.1.1  Encaminhar à unidade responsável para análise e medidas cabíveis	5
1.1.1.2  Analisar a solicitação e tomar medidas cabíveis	5

1 ATENDENFRENTARETALIADENUNCIANTE



Versão:

1.0

Autor:

msfre

1.1 ATENDIMENTO DE ENFRENTAMENTO À RETALIZAÇÃO AO DENUNCIA

Descrição

Comunicações de irregularidades (Denúncia anônima). Denunciante não recebe retorno sobre o andamento da demanda.

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 Encaminhar à unidade responsável para análise e medidas cabíveis

Descrição

Se denunciante for estudante de graduação, enviar para Unidade Acadêmica onde ocorreu o fato e para PROGRAD.

Se denunciante for estudante de pós-graduação, enviar para Unidade Acadêmica onde ocorreu o fato para PRPG.

Se denunciante for servidor, pesquisador, professor convidado, ou denúncias de crime contra empresas, enviar para DAA.

DAA poderá encaminhar para AUDIN ou Corregedoria ou Comissão de Ética.

Se denúncia for relativa a contratos com empresas (consumo e serviços terceirizados), enviar para PROAD ou PREUNI ou setor responsável pelo contrato.

Implementação

Serviço Web

1.1.1.2 Analisar a solicitação e tomar medidas cabíveis

Implementação

Serviço Web